

Публичная оферта

ИП Копыленко Сергей Александрович, именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает для приобретения Товары (услуги), размещенные в Интернет-магазине, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (Безусловный акцепт). Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. Предмет Договора

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары (услуги), заказанные в Интернет-магазине.
- 1.2. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора.
- 1.3. Совершая Заказ Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

2. Момент заключения Договора. Оформление Заказа

- 2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Безусловным акцептом настоящего Договора является оформление Заказа на Сайте.
- 2.3. Оформление Заказа осуществляется путем помещения желаемого Товара в «Корзину» на Сайте.
- 2.4. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:
 - 2.4.1. с основными потребительскими свойствами Товара и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара;
 - 2.4.2. Способы оплаты Товара. Указанная информация расположена в Интернет-магазине ;
 - 2.4.3. Стоимость и Способы Доставки Товара. Указанная информация расположена в Интернет-магазине ;
 - 2.4.4. Полное фирменное наименование и контактные данные Продавца. Указанная информация расположена в Интернет-магазине ;
- 2.5. Информация о наличии Товара в наличии Продавца является справочной. Покупатель

3. Цена Товара. Оплата

- 3.1. В Интернет-магазине Цены указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

3.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены в Интернет-магазине и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

3.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.4. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине.

3.5. Платежные системы, кредитные организации, агенты посредством которых осуществляется оплата по настоящему Договору не являются Стороной настоящего Договора и не несут ответственности за неисполнение Продавцом своих обязательств.

3.6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы) взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

3.7. При безналичной оплате Товара Покупатель оплачивает Товар без НДС, что должно быть указано в назначении платежа.

4. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя.

5.1. Оформляя Заказ на Сайте Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.

5.2. Перечень ПДн, на обработку, которых дается согласие:

а) ФИО;

б) Контактный телефон;

в) Почтовый адрес (адрес доставки).

5.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

а) Получение и Хранение ПДн ;

б) Уточнение (обновление, изменение) ПДн;

с) Использование ПДн для исполнения настоящего Договора (в том числе передача третьим лицам для Доставки Товара);

д) Передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

е) В целях рассылки каталогов, коммерческих предложений, новостей в маркетинговых и в иных коммерческих целях;

е) На передачу ПДн любым третьим лицам на территории Российской Федерации.

5.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

5.5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

5.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ НА САЙТЕ

5.1. Предоставление ПОКУПАТЕЛЮ Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать реальные фамилию, имя, отчество Заказчика, адрес его электронной почты и пароль.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме необходимо указывать подлинное имя, отчество, фамилию, адрес электронной почты.

5.3. Покупатель несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении

Покупателем фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Продавца по адресу: <http://kopsergei.ru/moi-kontakty/>

6. ПРОДАВЕЦ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Продавец обязуется предоставлять Покупателю круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Покупателя.

6.2. Продавец в процессе оказания Информационной услуги, в виде онлайнтренинга/антитренинга, берет на себя обязанности по технической поддержке Покупателя.

6.3. Продавец несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Покупателя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Покупателя.

6.4. Продавец гарантирует предоставление Покупателю полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменять длительность тренинга и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

6.6. Продавец вправе продлить сроки проведения тренинга, уведомив об этом Покупателя не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

6.7. Продавец вправе заблокировать учетную запись Покупателя в случае нарушения им правил тренинга без возвращения внесенной платы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. Покупатель обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте

7.2. Покупатель обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Покупатель обязуется применять полученные теоретические знания на практике.

7.4. Покупатель обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

8.1. Продавец не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Продавца.

8.2. Возврат денежных средств не осуществляется, в случае если Покупатель не применяет полученные теоретические знания на практике и не занимается предпринимательской деятельностью. Данное условие безоговорочно принимается Сторонами.

Возврат денежных средств Продавцом осуществляется в случае если Покупатель совершил полную предоплату получения Информационной услуги, полностью ознакомился с обучающим курсом, выполнил все «домашние задания» надлежащим образом, применил полученные теоретические знания на практике (с предоставлением доказательств такового применения) и при этом не получил ожидаемый финансовый результат, регламентированный его модулем участия в тренинге.

8.3. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги (в том числе претензии, содержащие требование о возврате денежных средств) должны направляться Покупателем в адрес Исполнителя посредством подачи письменной заявки на сайте технической поддержки <http://kopsergei.ru/moi-kontakty/> Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Продавца. По истечении указанного выше срока Продавцом принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

О принятом решении Продавцом, любым удобным для него способом, уведомляет Покупателя.

8.3.1. К претензиям, содержащим требования о возврате денежных средств, Покупатель обязан прикреплять доказательства (документы, ссылки на вебресурсы, аудио/видео записи разговоров с клиентом, переписка с клиентом и т.д.), подтверждающие выполнения условий, указанных в п. 8.2. настоящей Оферты. Претензии без приложенных к ним доказательств не рассматриваются Продавцом, а Покупатель считается лицом, надлежащим образом получившим Информационную услугу, но не применившим полученные теоретические знания на практике.

8.4. В случае принятия решения Продавца о возврате денежных средств. Денежные средства возвращаются Покупателю путем их зачисления на лицевой счет Покупателя в российском банке. Все возвраты денежных средств осуществляются при

условии направления Покупателем в адрес Продавца заявления по форме, которое будет выслано Покупателю письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Продавца. Суммы до 1000 рублей преимущественно возвращаются путем перевода на счета платежных систем.

В случае возврата денежных средств на счет Покупателя в российском банке или на счет Покупателя в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Покупателя по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Продавцу (допускаются следующие форматы файла: GIF, а в формате формата JPEG, Формат PDF). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном

порядке сведения о счете Покупателя, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Продавец не гарантирует исполнения сроков, указанных в п. 8.5.

8.5. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Покупателя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Покупателем по форме. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Покупателем, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Продавцом подписанного и сканированного заявления по форме Покупателя. Финансовый документ, подтверждающий списание денежных средств со счета Продавца в пользу Покупателя, является доказательством исполнения Продавцом обязанности по возврату денежных средств Покупателю, что безоговорочно принимается сторонами.

8.6. За оплаченную Информационную услугу (товар) на цифровом оптическом носителе (тренинг в записи) возврат денежных средств осуществляется по правилам, установленным п. 8.3, п.п. 8.4., 8.5. настоящей Оферты. Покупатель вправе отказаться от Информационной услуги на физическом носителе в любое время до его передачи и в течение 7 дней с момента получения (передачи). В случае брака носителя, его неисправности и отказа Покупателя от получения аналогичного товара (услуги), денежные средства (за исключением расходов на доставку) возвращаются Покупателю не позднее 15 дней с момента получения товара Продавцом обратно и подписанного сканированного заявления Покупателя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Продавец и Покупатель, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. УСЛУГИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

10.1. Покупатель, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

10.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Покупателем Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Продавец не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Покупателя, а также за прямые и косвенные убытки Покупателя, поскольку успешность использования Покупателем

полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Продавцу факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Покупателя, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

10.3. Продавец в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Покупателя выполнения «домашних заданий» определенных действий Покупателя, планируемых и поручаемых Продавцом, позволяющих Продавцу проверять и убеждаться в усвоении Покупателем информации, полученной в ходе проведения тренинга, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы тренинга, оценки уровня способностей Покупателя, а также для иных целей Продавца.

«Домашние задания» направляются Покупателю посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

10.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Покупателем «домашних заданий»

является для Продавца основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Покупателем Продавцу, чем бы ни обосновывалось требование Покупателя, что безоговорочно принимается сторонами.

10.5. Прием к рассмотрению претензий Покупателя с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 1 (одного) календарного года с момента начала тренинга (то есть получения паролей доступа к закрытой зоне сайта, где находятся записи тренинга), что безоговорочно принимается сторонами.

10.6. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за тренинг в записи, за исключением производственного брака и иных механических повреждений, возникших не по вине Покупателя и до передачи ему цифрового оптического носителя с записью тренинга, Продавцом не рассматриваются.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Продавцом.

12. Реквизиты Продавца.

Контактная информация

Реквизиты для оплаты: Название банка: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

Кор. счет: 30101810845250000999

Расчетный счет: 40802810703500004469